

Contributo per il Decoder Digitale Terrestre

Incontro con i Rivenditori

Dott.ssa Donatella Proto

Ministero delle Comunicazioni
Dir. Gen. Concessioni ed Autorizzazioni
Divisione VII

Napoli, 24 Maggio 2004



MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

Televisione Digitale Terrestre

powered by

Posteitaliane

- Il Digitale Terrestre (DVB-T) è un innovativo sistema di diffusione del segnale televisivo in formato digitale grazie al quale si possono ricevere i programmi digitali attraverso la normale antenna televisiva.
- Protagonisti dell'iniziativa del Ministero delle Comunicazioni sono, oltre ai **consumatori**, anche i **rivenditori** e i **produttori**.
- Requisiti per usufruire del contributo
 - essere in regola con il canone di **abbonamento TV** per il 2004
 - non aver già usufruito del contributo statale per l'acquisto del decoder



- Per facilitare la diffusione della TV digitale terrestre, lo Stato eroga, a partire dal 1^o gennaio 2004, un **contributo di 150 euro agli abbonati TV** in regola con il pagamento del canone 2004.
- Il contributo consiste in una riduzione del prezzo complessivo del decoder, Iva inclusa, al netto di ogni eventuale sconto commerciale. L'importo verrà rimborsato al rivenditore. Il contributo inoltre non può essere corrisposto più di una volta per ciascun cliente e non può superare in alcun caso il prezzo di vendita.



Registrazione rivenditore

- Registrazione on-line (Rivenditore)
 - Verifica con Cerved dati impresa (REA e Codice fiscale) (procedura automatica)
 - Inserimento dati azienda (Rivenditore)
- Invio documentazione via fax (Rivenditore)
- Verifica documentazione (Postecom)
- Invio Telegramma con password (procedura automatica)



Erogazione contributo

- Inserimento dati acquirente (Rivenditore)
- Verifica: (Procedura automatica)
 - Abbonamento TV
 - Contributo non usufruito
 - Disponibilità del serial number
- Registrazione pratica (Rivenditore)
- Acquisizione documentazione cartacea dell'utente (Rivenditore)



MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

Televisione Digitale Terrestre

powered by

Posteitaliane

Chiusura ed invio plico al SIN

- Generazione plico (Rivenditore)
- Stampa resoconto (Rivenditore)
- Invio documentazione cartacea al SIN (Rivenditore)



MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

Televisione Digitale Terrestre

powered by

Posteitaliane

Esame documentazione cartacea

- Ricezione documentazione cartacea (SIN)
- Esame documentazione cartacea e confronto con sistema informativo (SIN)
- Indicazione di eventuali pratiche con anomalie (SIN)
- Eventuale Recall ai Rivenditori (Contact Center)
- Invio documentazione mancante via fax (Rivenditori)
- Aggiornamento documentazione (SIN)
- Scansione ed archiviazione ottica della documentazione con invio al Ministero (SIN)



MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

Televisione Digitale Terrestre

powered by

Posteitaliane

Pagamento dei rimborsi

- Generazione delle liste di rimborso (Postecom)
- Approvazione dei pagamenti (Ministero)
- Rendicontazione dell'attività (Postecom)



MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

Televisione Digitale Terrestre

powered by

Posteitaliane

Evolutioni già effettuate

- **Adattamento dei report**
- **Caricamento diretto dei serial number da parte dei Produttori**
- **Maggiori strumenti di gestione ai Rivenditori.**
 - Modifica dati anagrafici dei Rivenditori (Password di erogazione)
 - Modifica della modalità di rimborso dei Rivenditori (Password di amministrazione).
 - Possibilità di cancellare una pratica fino alla verifica del Sin.
 - Modifica del numero seriale per i Rivenditori e i Produttori.
- **Flessibilità nella verifica della documentazione inviata (tipologia dei documenti accettati, compilazione degli scontrini, etc.)**



Assistenza

- Rivenditori: per qualsiasi informazione o assistenza contattare il numero ad addebito ripartito con scatto alla risposta a carico del chiamante

840.011.000

- Per il Consumatore l'assistenza è fornita attraverso il numero ad addebito ripartito con scatto alla risposta a carico del chiamante

840.022.000



MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

Televisione Digitale Terrestre

powered by

Posteitaliane

- Rivenditori Registrati: 5.680
 - che hanno erogato almeno un contributo:
4.464 (pari al **78,59 %** dei registrati)



**Andamento dell'iniziativa: vendite decoder aggiornate al
18/05/2004**

- **Vendite effettuate: 212.270**
- **Vendite medie giornaliere 2.468**
(inizio data 23/02/2004)



MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

Televisione Digitale Terrestre

powered by

Posteitaliane

Andamento dell'iniziativa: Distribuzione per regioni

Regione	Rivenditori (Num)	Rivenditori (%)	Decoder (Num)	Decoder (%)	Rapporto Dec/Riv
Valle d'Aosta	8	0,18	76	0,00	9,50
Piemonte	353	7,91	12.077	5,69	34,21
Liguria	152	3,41	8.531	4,02	56,12
Lombardia	613	13,73	75.663	35,64	123,43
Veneto	416	9,32	15.021	7,08	36,11
Trentino A. Adige	36	0,81	887	0,42	24,64
Friuli V. Giulia	130	2,91	4.585	2,16	37,37
Emilia Romagna	265	5,94	10.686	5,03	40,32
Toscana	415	9,30	14.486	6,82	34,90
Umbria	59	1,32	1.478	0,70	25,05
Marche	170	3,81	2.652	1,25	37,88
Lazio	463	10,37	40.843	19,24	88,21
Abruzzo	99	2,21	3.804	1,79	38,42
Molise	27	0,60	174	0,08	6,44
Campania	313	7,01	3.546	1,67	11,33
Puglia	389	8,71	8.444	3,98	21,70
Basilicata	45	1,01	720	0,35	16,00
Calabria	134	3,00	1.755	0,84	13,09
Sicilia	308	6,90	4.920	2,32	15,97
Sardegna	69	1,55	1.922	0,92	27,85



MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

Televisione Digitale Terrestre

powered by

Posteitaliane

Andamento dell'iniziativa: Stato delle pratiche

Stato	Pratiche Totale: 212270	%
Verificato	19583	9,22
Incompleto	6590	3,11
In pagamento	40316	19
Erogato	88232	41,56
Inviato	57549	27,11



Modelli di decoder

Nokia	Mediamaster 310 T
Mediasat srl	HUMAX DTT 4000
Philips	DTR6600/08
FTE MAXIMAL ITALIA SRL	WORLDSAT DT 5200
Emme Esse SpA	WORLDSAT DT 5200
TELECO Srl	WORLDSAT DT 5200
ACCESS MEDIA	STBL 3006
ACCESS MEDIA	STBL 3012
ADB	I-CAN
Fracarro Radioindustrie S.p.A.	WORLDSAT DT 5200
Auriga	DiPro Interact I
Fastweb	Videostation KR
Fastweb	Videostation TS
Fastweb	WebDVD TS
JEPSSSEN	JEPSSSEN JT-6000 MHP
JEPSSSEN	JEPSSSEN JT-6000W MHP
JEPSSSEN	JEPSSSEN JT-6000PVR DA MHP
Samsung	DTB-9500F
LBA Media s.r.l.	Hyundai MHP 9000



Punti di attenzione

- Rimborso con bonifico domiciliato: modi di autenticazione (campagna di outbound)
- Rimborso non andato a buon fine (es. codice IBAN errato)
- Anomalia sui conti correnti dei beneficiari
- Invio della documentazione incompleta/mancante a seguito del Recall



E per concludere

Buone vendite a tutti!



MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

Televisione Digitale Terrestre

powered by

Posteitaliane